

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ - ΣΚΟΠΟΣ

- I. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΦΩΤΕΙΝΩΝ ΣΗΜΑΤΟΔΟΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΡΥΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ**
- II. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΦΩΤΕΙΝΗΣ ΣΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ**
- III. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΟΔΩΝ**
- IV. ΕΜΠΟΡΙΑ ΥΛΙΚΩΝ ΦΩΤΕΙΝΗΣ ΣΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΟΥΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

Για την ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ Α.Ε. βασικός παράγοντας επιτυχίας, αρχή και δέσμευση αποτελεί η **υψηλή ποιότητα** των προϊόντων της αλλά και των προσφερόμενων υπηρεσιών και η απόλυτη εξυπηρέτηση των πελατών πριν και μετά την πώληση. Παρακάτω παρουσιάζεται ο σκοπός και η στρατηγική προσέγγιση - φιλοσοφία της εταιρείας μας για την επιδίωξη της συνεχούς βελτίωσης, στην οποία έχει βασιστεί και το πλαίσιο λειτουργίας και ο σχεδιασμός του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διοίκησης Ποιότητας βάσει του προτύπου **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015**,

Για εμάς ποιότητα σημαίνει:

- Διαρκής ανασκόπηση του ορθού πλαισίου λειτουργίας της εταιρείας μας, το οποίο διατηρείται ενήμερο και διαθέσιμο σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Δέσμευση της ηγεσίας για συνέπεια στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- Εστίαση στην μέγιστη ικανοποίηση των πελατών μας
- Εντοπισμός & αξιοποίηση των πιθανών ευκαιριών για βελτίωση
- Ελαχιστοποίηση των απειλών που μπορεί να έχουν αρνητική επίδραση και απόκλιση από την υλοποίηση των απαιτήσεων του συστήματος διαχείρισης ποιότητας και του πλαισίου λειτουργίας της εταιρείας
- Λειτουργικότητα, αξιοπιστία και ασφάλεια κατασκευών,
- Ειλικρίνεια, ευγένεια, τιμιότητα, διαφάνεια, παροχή εμπιστοσύνης,
- Αξιοπιστη, πλήρης, έγκαιρη και έγκυρη πληροφόρηση,
- Ταχύτητα απόκρισης και ολοκληρωμένη υποστήριξη.

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

- Τηρούμε πλήρως πάσης φύσεως εφαρμοζόμενης νομοθεσίας και κανονισμών,
- Τηρούμε τις απαραίτητες διαδικασίες για την διαφύλαξη των Προσωπικών Δεδομένων και την διαφύλαξη της πνευματικής ιδιοκτησίας των πελατών μας.
- Τηρούμε όπου αυτό ορίζεται τεκμηριωμένες πληροφορίες, βάσει των οποίων υλοποιείται το εγκατεστημένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας και λαμβάνουμε αποφάσεις βάσει τεκμηρίων
- Ανανεώνουμε όπου χρειάζεται τις πρακτικές μας και χρησιμοποιούμε κατά το δυνατόν τις πιο εξελιγμένες τεχνικές και μέσα παρακολούθησης και πληροφόρησης
- Τηρούμε ένα πλαίσιο λειτουργίας στη μέγιστη δυνατή σύμπτωση με το ευρύτερο οικονομικό περιβάλλον
- Οι στόχοι που έχουμε θέσει είναι συμβατοί με την γενικότερη πολιτική ποιότητας και τις εφαρμοστέες απαιτήσεις, είναι σχετικοί με τη συμμόρφωση των προϊόντων με γνώμονα την ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών μας, η επίδοσή μας σε σχέση με αυτούς γίνεται βάσει μετρήσιμων δεικτών που παρακολουθούνται κι ενημερώνονται
- Χρησιμοποιούμε άρτια εκπαιδευμένο και έμπειρο προσωπικό, το οποίο ενθαρρύνουμε να συμμετέχει ενεργά στην εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- Επιλέγουμε να συνεργαζόμαστε με αξιόπιστους συνεργάτες (υποκατασκευαστές) και προμηθευτές, διατηρώντας σχέσεις εμπιστοσύνης,
- Συστηματική και λεπτομερής ανασκόπηση και έλεγχος των απαιτήσεων των πελατών, διασφάλιση της δυνατότητας ικανοποίησης κάθε σύμβασης πριν την ανάληψή της, αναλύοντας πλήρως τις απαιτήσεις κάθε έργου μεταφέροντάς τες σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος με παράλληλο στόχο την άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα και στα παράπονα των πελατών της εταιρείας
- Χρησιμοποιούμε κατάλληλα υλικά υψηλών προδιαγραφών, λαμβάνοντας υπόψη τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- Διεξάγουμε εκτενείς ελέγχους και επιθεωρήσεις καθ'όλη τη διάρκεια του σχεδιασμού και της υλοποίησης των προϊόντων μας
- Βελτιώνουμε συνεχώς το εφαρμοσμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Διοίκηση της επιχείρησης δεσμεύεται να παρέχει όλα τα απαιτούμενα υλικά, μέσα και ανθρώπινο δυναμικό για την επίτευξη των παραπάνω στόχων και πολιτικών.

Θεσσαλονίκη 28/02/2018
Ο Διευθύνων Σύμβουλος